

- Reklamacje

Wszystkie towary dostępne w P.H."KOMERS" są fabrycznie nowe, sprawdzone i objęte gwarancją producenta. Jeżeli zdarzy się, że po otrzymaniu towaru wykryjesz, że przesłany towar jest niezgodny z Twoim zamówieniem, odeślij go z powrotem jak najszybciej. Koszty związane z odesłaniem zwrócimy Ci natychmiast po otrzymaniu przesyłki i przyjęciu reklamacji.

Podobnie nie musisz się martwić, jeśli zamówiony przez Ciebie towar uległ uszkodzeniu w transporcie podczas dostawy realizowanej przez firmę kurierską. W takim przypadku w obecności kuriera należy spisać "protokół reklamacji" i tym samym transportem odesłać towar do nas. W obydwu przypadkach bezzwłocznie skontaktuj się z nami i poinformuj powstałym zdarzeniu.

Wszystkie wysyłane od nas przesyłki są ubezpieczone. Uszkodzony produkt bezzwłocznie wymienimy na nowy, pełnowartościowy. Jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania stanów magazynowych), zaoferujemy do wyboru inne, dostępne w P.H."KOMERS" produkty lub zwrócimy pieniądze.